

Форма № 14-НКРЕКП-якість-

постачання

(квартальна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова НКРЕКП

від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 1 квартал 2022 року
(квартал)

Подать:

Терміни подання

50-й день

після звітного періоду

Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СУМИГАЗ ЗБУТ"

Код ЄДРПОУ

39586236

(поточний індекс об'єкту: *об'єкт*, *Адреса/місто/Регіональний центр району, населений пункт, фізича адреса, площа приміщення*,
м.Суми, вул. Олексія Береста, 21
№ будинку, корпус, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Кількість			Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
			Заявлена кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заводу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

О.О.Голуб

(ПІБ)

Виконавець

І.П.Закаблук

(ПІБ)

Телефон: 067-543-11-93

факс:

електронна пошта:

office@smgasbuz.com.ua

