

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за I квартал 2021 року

Подать: \_\_\_\_\_

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –  
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

**Респондент:** \_\_\_\_\_

Найменування: \_\_\_\_\_

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Терміни подання: \_\_\_\_\_

50-й день  
після звітного періоду

Код ЄДРПОУ: 39586236

(поштовою плошкою, областю Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)  
м. Суми, вул. Олексія Береста, 21  
№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	<b>Разом</b>	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правильно оформлені звернення споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату



Керівник: \_\_\_\_\_  
(підпис)

Виконавець: Н.О.Ярошенко  
(П.І.Б.)

телефон: 067-543-11-93

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: \_\_\_\_\_

О.А.Руденко  
(П.І.Б.)